

- ۱ - کدام یک از مهارت های زیر در سخنراحتی معمولاً به قدر کافی تمرين نمی شود و گاه نادیده گرفته میشود؟
- آماده سازی متن ارائه (الف) مهارت های غیرکلامی ب)
- مهارت های مربوط به زبان بدن (ج) مهارت های ارتباط شفاهی موثر
- ۲ - کدام یک از روش های ارائه، مناسب سخنراحتی های سیاسی می باشد؟
- خواندن کلمه به کلمه متن سخنراحتی (الف) حفظ کردن متن سخنراحتی ب)
- ابتدا به ساکن صحبت کردن (ج) فن البداهه صحبت کردن د)
- ۳ - به منظور تاثیرگذاری بیشتر ارائه خود بر مخاطبان، کدام مورد کمتر مورد توجه است؟
- حاضرین چه می بینند؟ (الف) حاضرین چه می شنوند؟ ب)
- حاضرین چه سوالاتی دارند؟ (ج) حاضرین چه احساسی پیدا می کنند؟ د)
- ۴ - کدام یک از موارد زیر برای ارائه یک سخنراحتی، ابزار محسوب نمی شود؟
- متن سخنراحتی (الف) ساختار اسلایدها ب)
- نمودار (ج) شکل (د) متن سخنراحتی
- ۵ - کدام یک از موارد زیر به شرایط و امکانات سخنراحتی مربوط نمی شود؟
- درجه حرارت (الف) متن سخنراحتی
- سمعی بصری (ب) جنسیت مخاطبین
- ۶ - متداول ترین کاربرد بیان است؟
- معرفی یک محصول (د) معرفی یک مخصوص
- گفتگو (ج) گفتگو
- مذاکره (ب) مذاکره
- ۷ - کدام مذاکره سودمند نیست؟
- طرف مقابل به ادامه همکاری مایل باشد (الف) سخنراحتی
- امتیاز بگیرید (ج) امتیاز بدید
- ۸ - کدام روش ارائه هوشمندانه تر است و در گذر زمان مهارت آن به دست می آید؟
- استفاده از وسائل سمعی و بصری در سخنراحتی (الف) حفظ کردن سخنراحتی
- خواندن سخنراحتی (ج) فن البداهه صحبت کردن
- ۹ - برای بهتر متوجه شدن مطلب شما توسط شنوندگان کدام یک تاثیر گذاری کمتری دارد؟
- داشتن نتیجه گیری (الف) ارائه یک مقدمه مفصل
- معرفی مطلب اصلی (د) داشتن بدنی اصلی سخنراحتی
- ۱۰ - چگونه می توان در یک صفحه اسلاید تفاوت ایجاد کرد؟
- اغراق کردن در اندازه متن (ب) اغراق کردن در اندازه متن
- استفاده از تصاویر متنوع در یک صفحه (د) استفاده از تصاویر متنوع در یک صفحه
- می توان بطور مکرر رنگ متن را عوض کرد. (الف) می توان بطور مکرر رنگ متن را عوض کرد

- ۱۱ - ۵۵٪ اطلاعات در یک سخنراهی از طریق و تنها ۷٪ از طریق به مخاطب انتقال می یابد.
- الف) متن- تصاویر ب) تصاویر- کلام ج) کلام- تصاویر د) تصاویر- متن
- ۱۲ کدام‌پک از موارد زیر در مورد یک سینار ۲۰ دقیقه ای صحیح نیست؟
- الف) ۵ تا ۷ دقیقه برای معرفی خود ب) ۴ تا ۵ دقیقه برای خلاصه و نتیجه گیری ج) ۱۰ تا ۱۲ دقیقه برای بحث اصلی
- ۱۳ کدام گزینه از فنون ایجاد انگیزه در فرآگیران می باشد.
- الف) استفاده از کلام به جای تصاویر ب) طرح سوالات زنجیره ای ج) طرح سوالات پژواکی
- ۱۴ ویژگی اسلاید خوب شامل کدام‌پک از موارد زیر می شود؟
- الف) نباید کنتراست بالایی بین حروف و زمینه باشد ب) استفاده از فونت شکسته و غیر متعارف
- ج) داشتن فونت ساده و بزرگ د) استفاده از ایمیشن های زیاد در یک صفحه
- ۱۵ بخش بندی اسلاید به چه ترتیبی می تواند باشد؟
- الف) معرفی مطلب، نتیجه گیری، بدنی اصلی ب) بدنی اصلی، معرفی مطلب، نتیجه گیری
- ج) نتیجه گیری، بدنی اصلی، معرفی مطلب
- ۱۶ - قانون بیست _ هشتاد در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
- الف) ۲۰ درصد مطالب ۸۰ درصد اهمیت دارند و ۸۰ درصد باقی مانده اهمیتی ندارند.
- ب) ۲۰ درصد مطالب ۸۰ درصد اهمیت دارند و ۸۰ درصد باقی مانده فقط ۲۰ درصد اهمیت دارند.
- ج) ۸۰ درصد مطالب ۲۰ درصد اهمیت دارند و ۲۰ درصد باقی مانده فقط ۸۰ درصد اهمیت دارند
- د) ۸۰ درصد مطالب ۲۰ درصد اهمیت دارند و ۸۰ درصد باقی مانده فقط ۲۰ درصد اهمیت دارند
- ۱۷ - امروزه ارائه دادن یک موضوع به چه معنی است؟
- الف) حفظ کردن متن سخنراهی ب) تهیه متن سخنراهی
- ج) آماده کردن تعدادی اسلاید با برنامه ای مانند پاورپوینت د) بیان دیدگاه های افراد
- ۱۸ از اصلی ترین ویژگی های قابل توجه در مخاطبان قبل از شروع سخنراهی نمی باشد؟
- الف) سن ب) شغل ج) سلایق شخصی د) جنسیت
- ۱۹ - مجمل گویی در فنون سخنراهی یعنی
- الف) استفاده کم از تصاویر ب) استفاده از سوالات بدیهی ج) استفاده از مثال های آشنا د) استفاده کم از کلمات
- ۲۰ - علت کف زدن بی موقع برخی از مخاطبان در پایان یک جمله سخنراهی نشانه چیست؟
- الف) موافقت با جمله سخنران ب) می خواهند سخنراهی زودتر تمام شود
- ج) اظهار حمایت و ارادت خود نسبت به سخنران د) این کار را برای ابراز وجود انجام می دهند

۲۱ - چه نکاتی را برای داشتن یک سخنراوی جذاب باید رعایت کرد؟

الف) استوار و مصمم بوده و از نظر ظاهر، مرتب و تمیز باشید - لزومی ندارد تقدم و تاخر مطالب سخنراوی را رعایت کنید -

نفس عمیق بکشید

ب) به خودتان اعتماد داشته باشید روی متن سخنراوی تمرکز کنید - لیستی از نکات مهم سخنراوی خود را تهیه نمایید - نفس

عمیق بکشید

ج) به خودتان اعتماد داشته باشید روی متن سخنراوی تمرکز کنید - ریاضی ریست فقط در رابطه با موضوع سخنراوی صحبت کنید - لیستی از نکات مهم سخنراوی خود را تهیه نمایید

د) نفس عمیق بکشید - لزومی ندارد تقدم و تاخر مطالب سخنراوی را پیش‌بینی کنید و پاسخ‌های مناسب را از قبل آماده کنید

۲۲ - یکی از راه‌های درگیر کردن شنوندگان در سخنراوی چیست؟

الف) خیره شدن به یک نقطه خاص در هنگام صحبت کردن

ب) استفاده از مثال‌های جالب و قانع کننده

ج) استفاده از جملات کوتاه و مختصر

د) بازگو کردن مطلبی پیش پا افتاده که همه حضار از آن باخبرند

۲۳ - در هنگام تنظیم متن سخنراوی به کدام یک از مطالب زیرنباشد توجه داشت؟

الف) ترتیب نشستن حضار

ب) تعداد سخنرانان قبلی

ج) نوع بیان مطلب

۲۴ - اولین مرحله آماده سازی متن سخنراوی کدام است؟

الف) خلاصه و پیش نویس اولیه

ج) جمع آوری اطلاعات

۲۵ - در آخرین مرحله آماده سازی متن سخنراوی چه اقدامی انجام می‌دهیم؟

الف) ویرایش

ب) خلاصه و پیش نویس اولیه

ج) سازماندهی اطلاعات

۲۶ - مدرسان عموماً در کلاس‌های خود با چند دسته از افراد که دارای انگیزه‌های متفاوتی هستند، سر و کار دارند؟

الف) دانشجویان و فارغ التحصیلان

ب) یادگیرندگان - گردشگران - زندانیان

ج) افراد مشتاق یادگیری و گوش دادن به سخنراوی

د) مخاطب اصلی آنها جوانان می‌باشند

۲۷ - کدام یک از نشانه‌های عدم توجه مخاطب به سخنراوی نیست؟

الف) نگاه رو به پایین

ب) خیره شدن به صفحه نمایش

د) یادداشت برداری در طول سخنراوی

ج) خمیازه کشیدن

۲۸ - مخاطبان سرسخت چه کسایی هستند؟

- الف) افرادی که در طول سخنراهی دائما در حال سوال پرسیدن هستند
 ب) افرادی که دائما با بغل دستی خود در حال گپ و گفت می باشند
 ج) افرادی که می خواهند هر چه زودتر سخنراهی تمام شود و علاقه ای به شنیدن سخنراهی ندارند
 د) افرادی که در طول سخنراهی به سخنران متلك می اندازند

۲۹ - کدام یک از نکات زیرکه باید در حین ارئه شفاهی رعایت کنیم نمی باشد؟

- الف) پاها کمی بیشتر از حد معمول از هم باز باشند
 ب) طوری بایستید که جلوی نور پرژکتور را نگیرید
 ج) وقت ارایه به همه نگاه کنید و همه را مخاطب گفتار خود بدانید
 د) هنگام ارائه زیاد قدم بزرید

۳۰ - اگر می خواهید مخاطبان نکات مهم پیام شما را به خاطر بسپارند، باید هر نکته را به روش بیان کنید.

- الف) فقط یک
 ب) سه تا شش
 ج) بیش از ده
 د) حداکثر دو

۳۱ - هر مخاطب تنها دقیقه می تواند تمرکز حواس داشته باشد.

- الف) ۴۵
 ب) ۶۰
 ج) ۱۰
 د) ۵

۳۲ - نکات اصلی که باید هنگام سخنراهی مد نظر داشته باشیم :

- الف) ارائه آموزش، داشتن جاذبه و توضیحات شفاف و روشن
 ب) بیان نکات مهم و استفاده از داستان های روزمره
 ج) شوخ طبعی و توجه به جمیع از حضار
 د) درست ایستاندن، شمرده صحبت کردن و استفاده از جملات

۳۳ - نحوه برخورد با پچ پچ گران به چه صورت است؟

- الف) یک نگاه معنی دار
 ب) محترمانه آنها را نادیده گرفتند
 د) رشته کلامشان را قطع کردند
 ج) طرح سؤال از آنها

۳۴ - کدام یک از نشانه های توجه مخاطب به سخنراهی است؟

- الف) نگاه رو به پایین
 ب) نقاشی کشیدن
 د) به صفحه نمایش خیره شدن
 ج) لبخند زدن

۳۵ - کدام مورد از ویژگی های سخنراهی مطلوب است؟

- الف) شلوغ کار کنید
 ب) از رنگهای متفاوت و شاد استفاده نکنید
 د) لزومی ندارد تماس چشمی برقرار کنید
 ج) از حروف خوانا استفاده کنید

۳۶ - مخاطبان در مدت ۴۵ دقیقه چند مفهوم را فرا می گیرند؟

- الف) حداکثر ۳
ب) حداکثر ۷
ج) حداقل ۳
د) حداقل ۷

۳۷ - چرا نکات سخنراي در انتهای سخنراي باید تکرار گردد؟

- ب) چون مخاطب ممکن است دیر به جلسه رسیده باشد
د) جذابیت مطالب برای سخنران
الف) فرد نکات مهم را فرا می گیرد
ج) عدم تمرکز سخنران بر مطالب خود

۳۸ - کدام دسته از مخاطبان موجب انحراف جریان مذاکرات به خارج از مدار اصلی می شوند؟

- ب) پرچانگان
د) سرسختان
الف) مهمل گویان
ج) پچ پچ گران

۳۹ - کدام یک از روش های برخورد با سوال مخاطب سرسخت نمی باشد؟

- الف) از سایر مخاطبین بخواهد نظر بدنه
ب) با آرامش پاسخ این سوالات را بدهد
ج) از او بخواهد سوالش را دوباره تکرار کند و پاسخی مناسب برای آن پیدا کردد
د) با بی اعتمایی به سوالش سخنراي خود را ادامه دهد

۴۰ - کدام گزینه جزویگی های فردی موثر یک سخنران نیست؟

- الف) پوشش
ب) مدرک دانشگاهی
ج) مطلع بودن
د) ظاهر صورت

۴۱ - چگونگی ادامه روند ارتباط را تعیین می کند.

- د) معرفی خود
ب) شروع ارتباط
الف) اخلاق
ج) انتخاب پوشش مناسب

۴۲ - چرا باید در سخنراي از تجملات در ظاهر پرهیز کرد؟

- الف) دلیل خاصی ندارد
ب) چون مخاطبان دوست ندارند
ج) چون مخاطبان بیشتر به صورت شما توجه می کنند
د) چون مخاطبان تجملات را دوست دارند

۴۳ - کدامیک از راه های ابراز هیجانات برای افزایش اعتماد به نفس قبل از سخنرانی نیست؟

- ب) پوشیدن لباس زیبا و خوشرنگ
د) تمرين امضاء خود
الف) پوشیدن نقاشی
ج) یادداشت کردن یک شعر زیبا

۴۴ - اولین تماس چشمی را در سخنرانی با کسی برقرار کنید که به نظر شما است.

- ب) خوش تیپ و خوش چهره
د) توجهی به سخنرانی ندارد
الف) خوش برخورد و صمیمی
ج) در معرض دید مستقیم باشد

۴۵ - کدام یک از موارد زیر در سخنرانی نباید رعایت شود؟

الف) هنگام سخنرانی کفش راحت بپوشید

ب) موی سر نباید روی صورت را بپوشاند

ج) در طول سخنرانی، دست ها را در جیب قرار دهید

د) از پوشیدن لباس هایی که باعث حواس پرتی مخاطبان می شود اجتناب کنید

۴۶ - چند درصد اطلاعات از طریق چشم، گوش و سایر حواس به مغز وارد می شود؟

الف) ۸۷٪ چشم-۹٪ گوش-۴٪ سایر حواس ب) ۱۴٪ چشم-۷۸٪ گوش-۹٪ سایر حواس

ج) ۶۵٪ چشم-۲۷٪ گوش-۸٪ سایر حواس

۴۷ - بلند شدن گه گاهی در حین سخنرانی نشانه چیست؟

الف) نشان دادن تیپ ظاهری خود به افراد ب) نشان دادن اقتدار خود در طول سخنرانی

ج) نشان دادن مخالفت خود با نظر دیگران د) جهت ایجاد حالت خصمانه به یک فرد

۴۸ - دیدن تصویر خود در آینه باعث چه امری می شود؟

الف) از تأثیری که در مخاطبان ایجاد می کند، آگاه می شوید ب) از تیپ خود و زیبایی چهره اتان آگاه می شوید

ج) بر استرس شما در حین سخنرانی می افزاید د) دیدن تصویر خود هیچ دلیل منطقی ای ندارد

۴۹ - کدام مورد در مورد لباس پوشیدن آقایان صحیح تر است؟

الف) بهتر است از بلوز های جیب دار استفاده شود ب) بهتر است از شلوار های بدون جیب استفاده شود

ج) بهتر است اشیایی داخل جیب نباشد د) بهتر است همیشه اسپورت پوشید

۵۰ - در سخنرانی خانم ها چه موقع حتماً باید از میز همراه بارومیزی استفاده کرد؟

الف) در سخنرانی که باید به یک هیأت پاسخ دهنده بپونددن ب) در سخنرانی که مردان وجود دارند

ج) در همه انواع سخنرانی ها د) در سخنرانی های مربوط به مراسم جشن شادی